

	MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.
	Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos

1. Objetivo

El objetivo de este manual es enseñar al usuario el uso del Módulo de Consultas del aplicativo Consultas Web Clientes Corporativos.

2. Alcance

El presente manual aplica para Clientes Corporativos y personal que realiza seguimiento a la distribución de los objetos postales en Mensajería Confidencial.

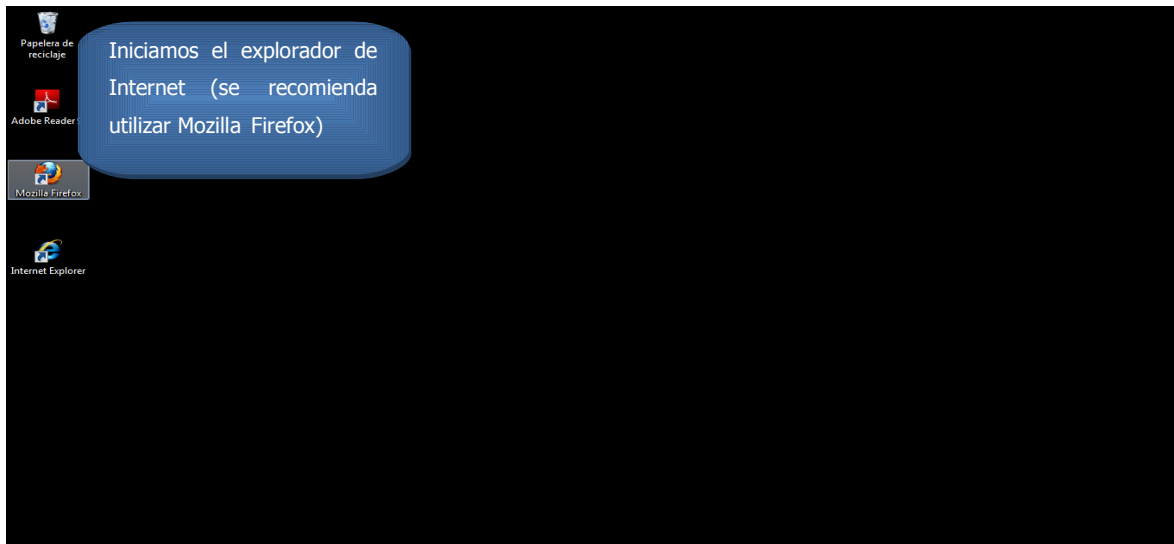
3. Responsables

Departamento de atención al cliente.

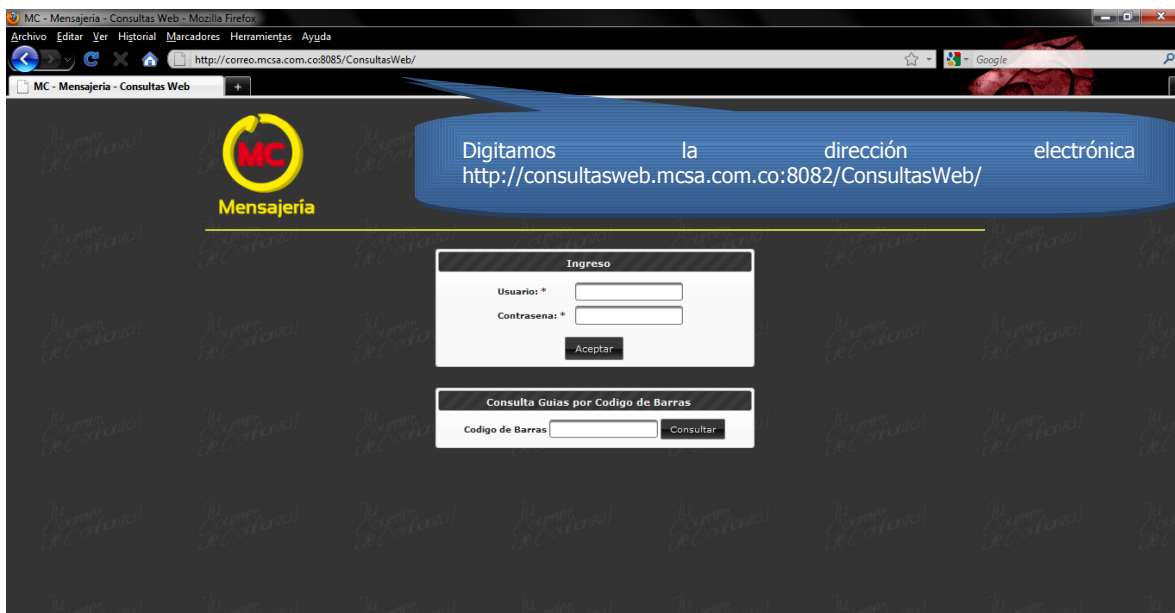
4. Actividades / Operaciones

El Módulo virtual de Consultas es el módulo que permite consultar y realizar seguimiento a la distribución a nivel nacional de los objetos postales, teniendo información consolidada, actualizada, estructurada, en línea y disponible y accesible a quien deba utilizarla. Con este fin el módulo cuenta con herramientas de seguridad y auditoria, que permite tener un control de los accesos que haga cada uno de los usuarios, los cuales son responsables de su usuario y contraseña asignados por el departamento de tecnología.

4.1 Iniciar el explorador de internet.



4.2 Digitar la dirección electrónica de la aplicación.

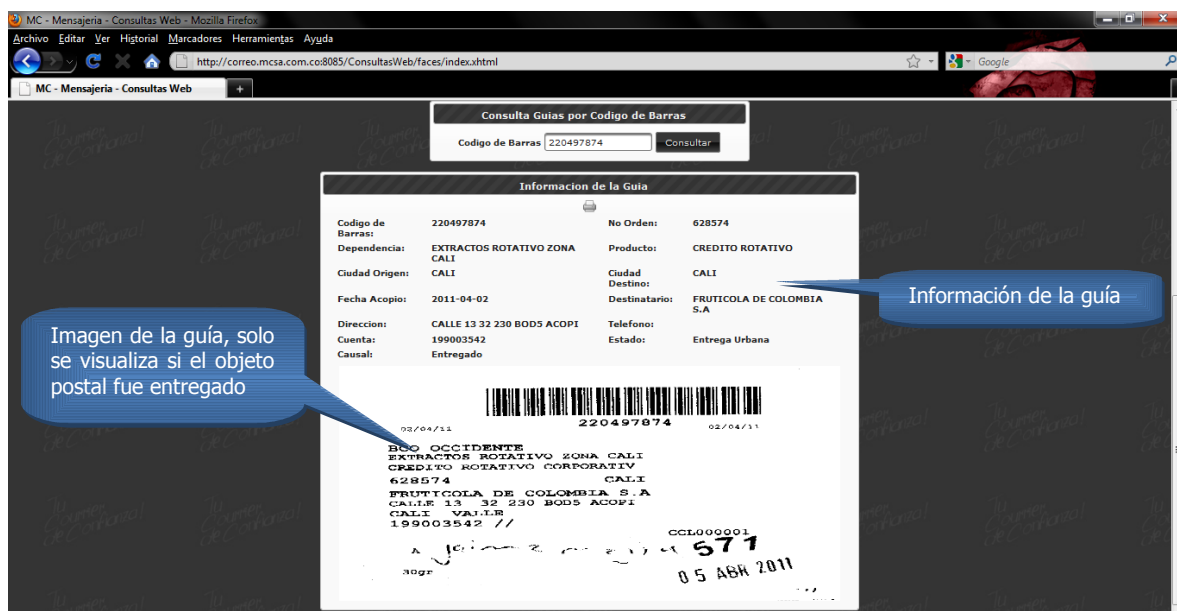


4.3 Consultar estado de guías por código de barras

Esta opción permite consultar el estado de una guía por código de barras sin previa autenticación en el sistema.



La información de la guía contiene los siguientes campos:
Codigo de Barras, No Orden, Dependencia, Producto, Ciudad Origen, Ciudad Destino, Fecha Acopio, Destinatario, Dirección, Teléfono, Cuenta, Estado, Causal y la imagen solo si el estado es entrega



4.4 Iniciar sesión en el aplicativo.



4.4.1 Datos Inicio Sesión



4.5 Consulta de Órdenes por Número

Esta opción sirve para consultar las órdenes de servicio por número, permitiendo conocer la dependencia, el producto, la fecha de acopio, la cantidad de registros, el estado de éstos y un grafico con el correspondiente porcentaje de distribución.

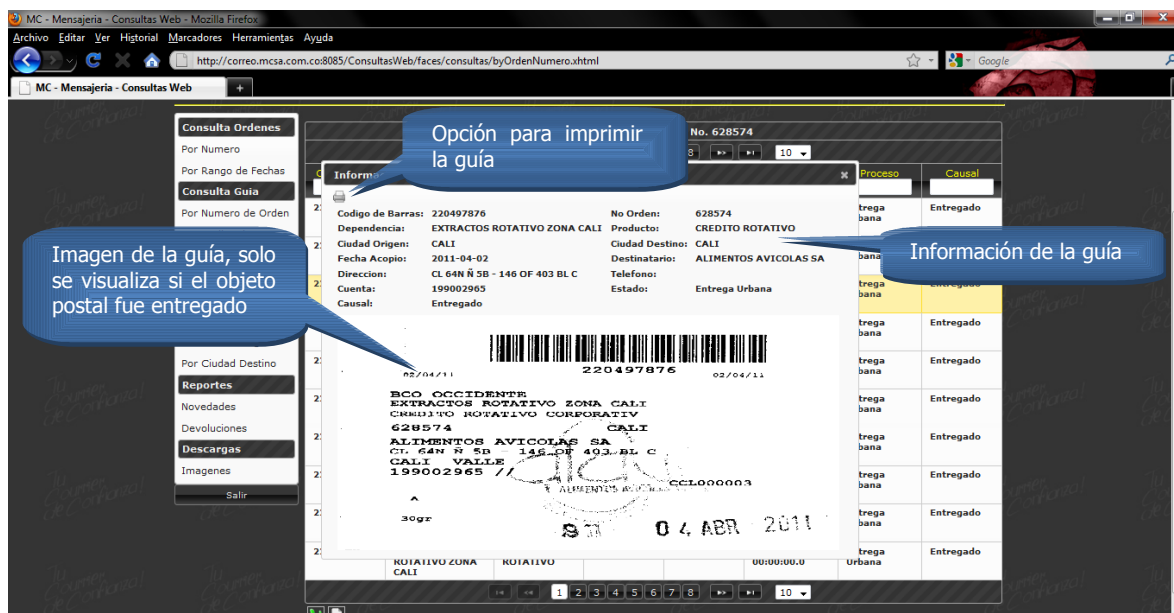


Cuando se consulta el uno a uno de los registros el sistema visualiza los siguientes campos:

Código de Barras, Dependencia, Producto, Origen, Destino, Fecha Acopio, Proceso y Causal



Al dar clic en una de las filas el sistema visualiza la información de guía consultada



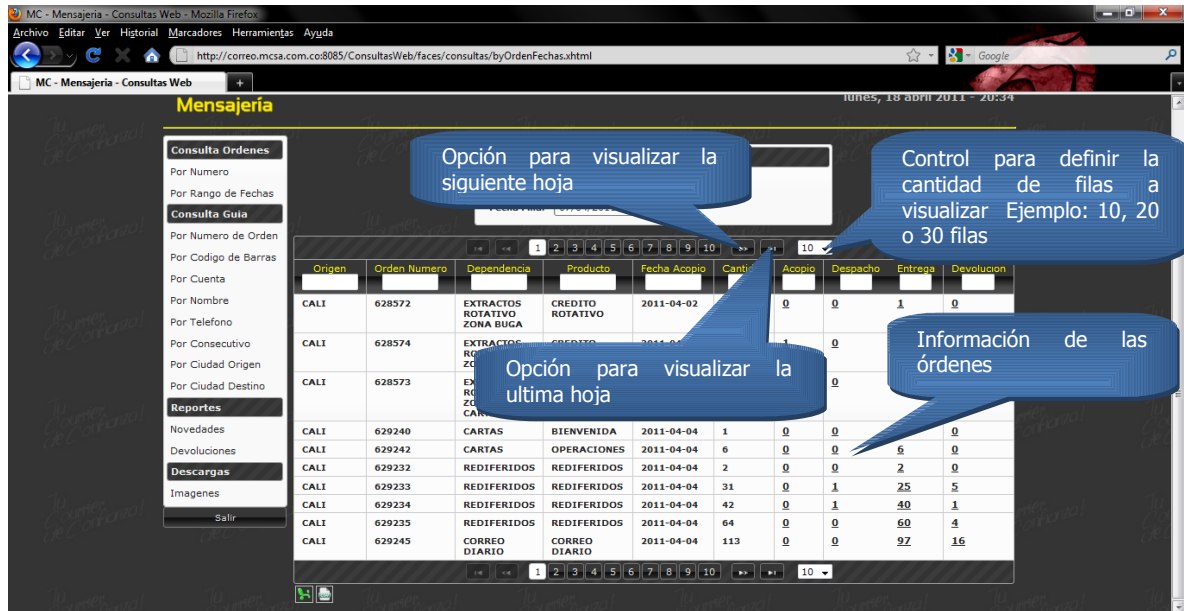
4.6 Consulta de Órdenes por Rango de Fechas

Esta opción permite consultar las órdenes de servicio por un determinado rango de fechas, esta consulta visualiza el origen, los números de las órdenes de servicio, la dependencia, el producto, la fecha de acopio, el total de registros, la cantidad de registros por estado en Acopio, en Despacho, en Entrega y en Devolución.



Seleccionamos la fecha inicial, la fecha final y presionamos el botón Consultar





Opción para visualizar la siguiente hoja

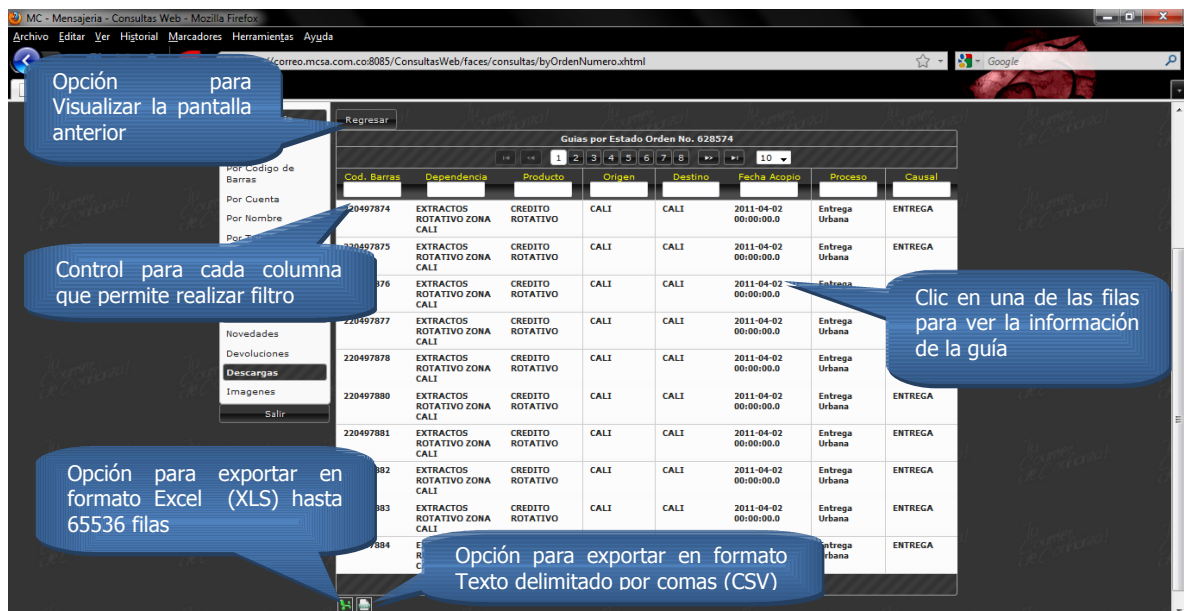
Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas

Opción para visualizar la ultima hoja

Información de las órdenes

Origen	Orden Numero	Dependencia	Producto	Fecha Acopio	Canti	Acopio	Despacho	Entrega	Devolucion
CALI	628572	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA BUGA	CREDITO ROTATIVO	2011-04-02	0	0	1	0	
CALI	628574	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA BUGA	CREDITO ROTATIVO	2011-04-02	0	0	1	0	
CALI	628573	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA BUGA	CREDITO ROTATIVO	2011-04-02	0	0	1	0	
CALI	629240	CARTAS	BIENVENIDA	2011-04-04	1	0	0	0	0
CALI	629242	CARTAS	OPERACIONES	2011-04-04	6	0	0	6	0
CALI	629232	REDIFERIDOS	REDIFERIDOS	2011-04-04	2	0	0	2	0
CALI	629233	REDIFERIDOS	REDIFERIDOS	2011-04-04	31	0	1	25	5
CALI	629234	REDIFERIDOS	REDIFERIDOS	2011-04-04	42	0	1	40	1
CALI	629235	REDIFERIDOS	REDIFERIDOS	2011-04-04	64	0	0	60	4
CALI	629245	CORREO DIARIO	CORREO DIARIO	2011-04-04	113	0	0	97	16

Al dar clic en uno de los estados de las órdenes de servicio el sistema despliega la siguiente información.



Opción para visualizar la pantalla anterior

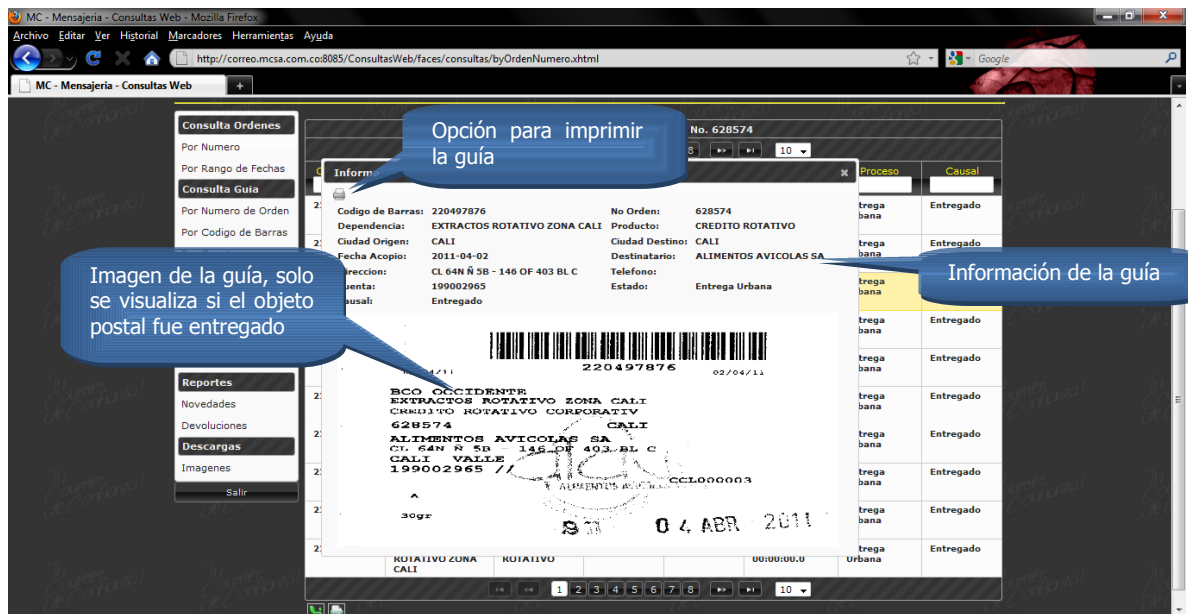
Control para cada columna que permite realizar filtro

Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

Opción para exportar en formato Texto delimitado por comas (CSV)

Clic en una de las filas para ver la información de la guía

Cod. Barras	Dependencia	Producto	Origen	Destino	Fecha Acopio	Proceso	Causal
220497874	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497875	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497876	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497877	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497878	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497880	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497881	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497882	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497883	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA
220497884	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02 00:00:00.0	Entrega Urbana	ENTREGA



4.7 Consulta de Guías por Número de Orden

Esta opción permite consultar los registros asociados a una determinada orden de servicio, permitiendo conocer el Código de Barras, la dependencia, el producto, la ciudad origen, la ciudad destino, la fecha de acopio, el proceso y el causal.





MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.

Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsc.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/consultas/byOrden.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos

Mary Galvis

Control para definir la cantidad de filas a visualizar. Ejemplo: 10, 20 o 30 filas

Opción para visualizar la siguiente hoja

Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

Opción para visualizar la última hoja

Se realiza filtro por proceso que contenga la secuencia Dev

Información de la orden consultada

Cod. Barras	Dependencia	Producto	Origen	Destino	Fecha Acopio	Proceso
220497879	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI		2011-04-02	DEVOLUCION NACIONAL
220497923	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI		2011-04-02	DEVOLUCION URBANA
220497932	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI		2011-04-02	DEVOLUCION URBANA
220497944	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02	DEVOLUCION URBANA
220497956	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	CALI	CALI	2011-04-02	DEVOLUCION URBANA

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsc.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/consultas/byOrden.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos

Mary Galvis - BANCO DE OCCIDENTE

Consulta

Jun 18 abril 2011 - 21:28

Opción para imprimir la información de la Guía

Información de la Guía consultada (solo se visualizan imágenes para el proceso entregado)

Clic en la fila para ver información de la guía

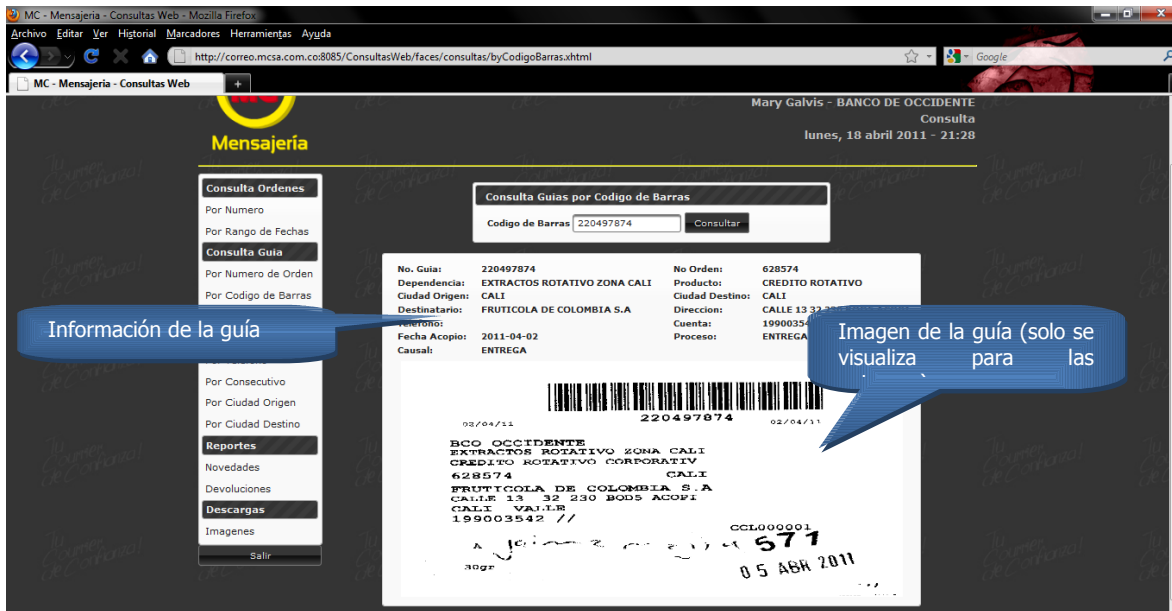
Código de Barras	Dependencia	Producto	No Orden	Ciudad Origen	Ciudad Destino	Fecha Acopio	Proceso	Estado
220497923	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO	628574	CALI	CALI	2011-04-02	DEVOLUCION URBANA	CAMBIO DOMICILIO
220497932	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO		CALI	CALI	2011-04-02	DEVOLUCION URBANA	CAMBIO DOMICILIO
220497944	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO		CALI	CALI	2011-04-02	DEVOLUCION URBANA	DIR INEXISTENTE
220497956	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA CALI	CREDITO ROTATIVO		CALI	CALI	2011-04-02	DEVOLUCION URBANA	DIR INEXISTENTE

4.8 Consulta de Guías por Código de Barras

Esta opción permite consultar el estado de una guía, y visualiza los siguientes campos:

Código de Barras, No Orden, Dependencia, Producto, Ciudad Origen, Ciudad Destino, Fecha Acopio, Destinatario, Dirección, Teléfono, Cuenta, Causal, Proceso la imagen solo si el estado es entrega.

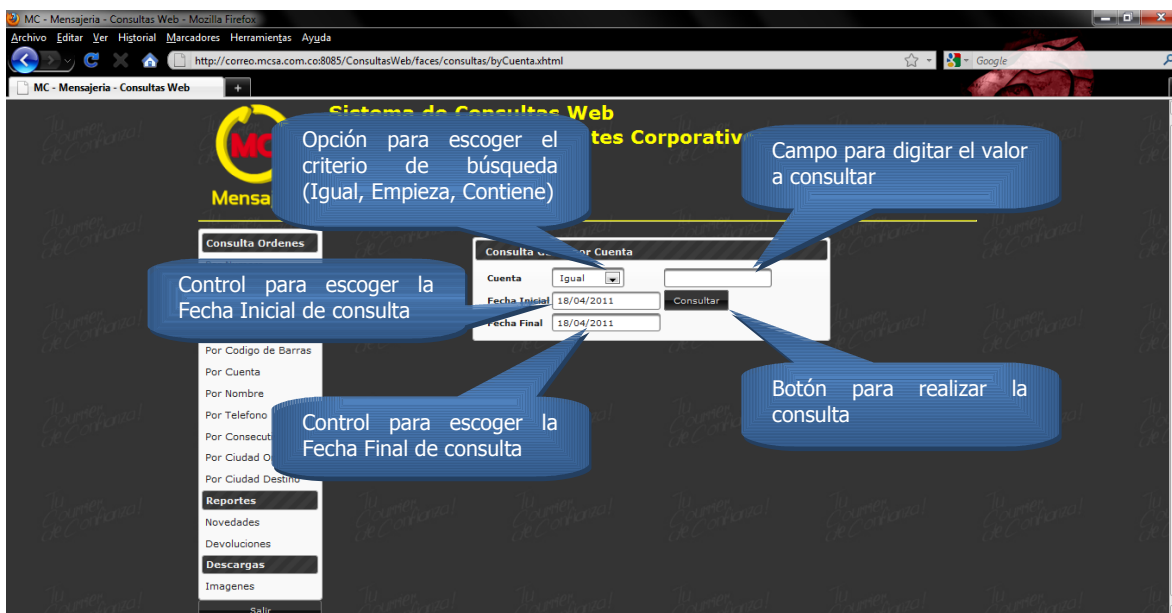




4.9 Consulta de Guías por Cuenta

Esta opción permite consultar los registros asociados a un determinado número de Cuenta, por los siguientes criterios:

- 1. Igual:** se utiliza para realizar la búsqueda por un número de cuenta completo.
- 2. Empieza:** se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de un número de cuenta.
- 3. Contiene:** se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más dígitos o caracteres de un número de cuenta.





MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.

Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsa.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/consultas/by/Cuenta.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Consulta Guías por Cuenta

Cuenta: 3

Fecha Inicial: Consultar

Fecha Final:

Se realiza la búsqueda de los números de cuenta que empiezan por el número 3

Control para realizar filtro de búsqueda

Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas

Cuenta	Cod. Barras	No. Orden	Dependencia	Producto	Origen	Destino	Fecha Acopio	Proceso	Causal
34200010650	22055872	628583	EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA	EXT. PERSONAL	CALI	BUGA	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
34200009316	220558774	628583	EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA	EXT. PERSONAL	CALI	BUGA	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
34200007710	220558778	628583	EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA	EXT. PERSONAL	CALI	SAN PEDRO	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
34000264430	220558780	628583	EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA	EXT. PERSONAL	CALI	BUGA	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
38200010113	220558874	628583	EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA	EXT. PERSONAL	CALI	BUGA	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
34200002590	220559485	628583	EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA	EXT. PERSONAL	CALI	BUGA	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
34200008344	220559492	628583	EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA	EXT. PERSONAL	CALI	BUGA	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA

Información de las guías asociadas a los números de cuenta consultados

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsa.com.co:8085/ConsultasWeb

MC - Mensajería - Consultas Web

Fecha Final:

Opción para visualizar la siguiente hoja

Información de la guía

Opción para visualizar la última hoja

Imagen de la guía (solo se visualiza para las

Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

Cuenta	Cod. Barras	No. Orden	Dependencia	Producto	Origen	Destino	Fecha Acopio	Proceso	Causal
34200010650	220559992							ENTREGA	
34200006837	220560114								
34200009316	220558774								
34200007710	220558778								
34000264430	220558780								
38200010113	220558874								
34200002590	220559485								
34200008344	220559492								
34200006940	220559620								

Información de la Guía

Código de Barras: 220558774 No Orden: 628583

Dependencia: EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA Producto: EXT. PERSONAL

Ciudad Origen: CALI Ciudad Destino: BUGA

Fecha Acopio: 2011-04-04 Destinatario: BALDION GUZMANURIEL

Dirección: CR 1 # 4 - 41 BR EL CARMELO Teléfono: 34200009316

Cuentas: 34200009316 Estado: ENTREGA URBANA

Causal: ENTREGA

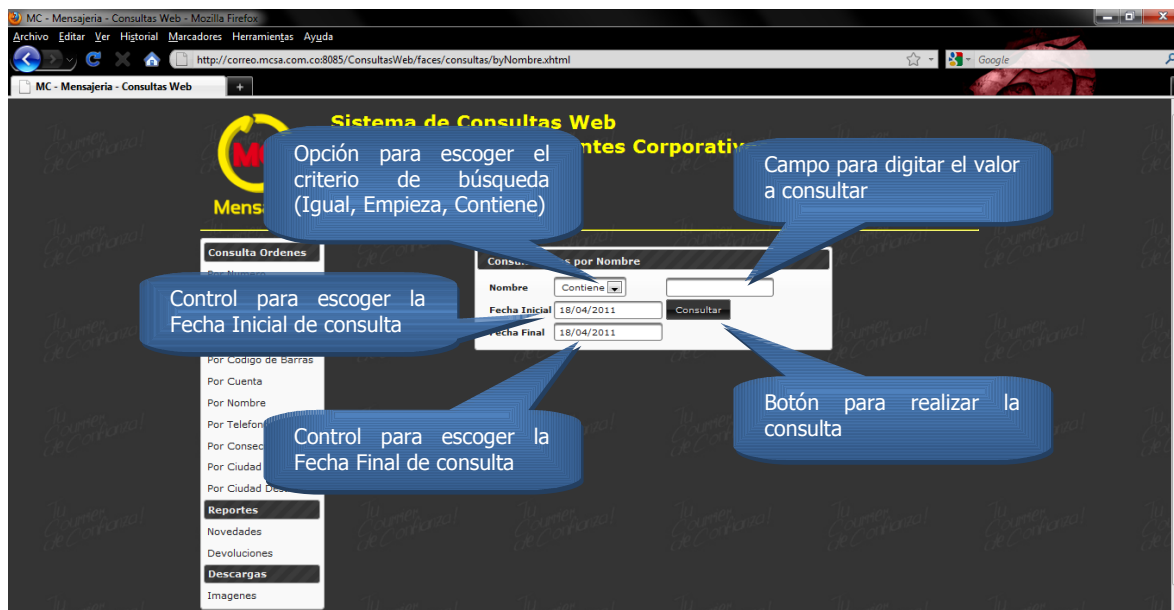
Imagen de la guía (solo se visualiza para las

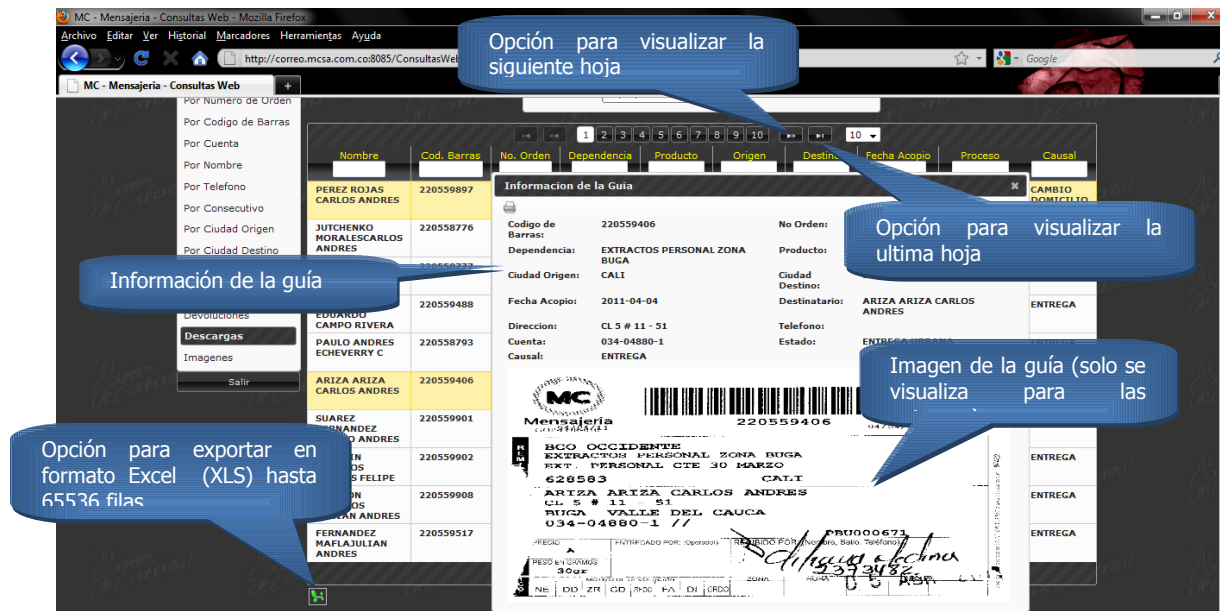
Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

4.10 Consulta de Guías por Nombre

Esta opción permite consultar los registros asociados a un determinado Nombre por los siguientes criterios:

- 1. Igual:** se utiliza para realizar la búsqueda por un nombre completo.
- 2. Empieza:** se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de un nombre.
- 3. Contiene:** se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más caracteres que componen un nombre.

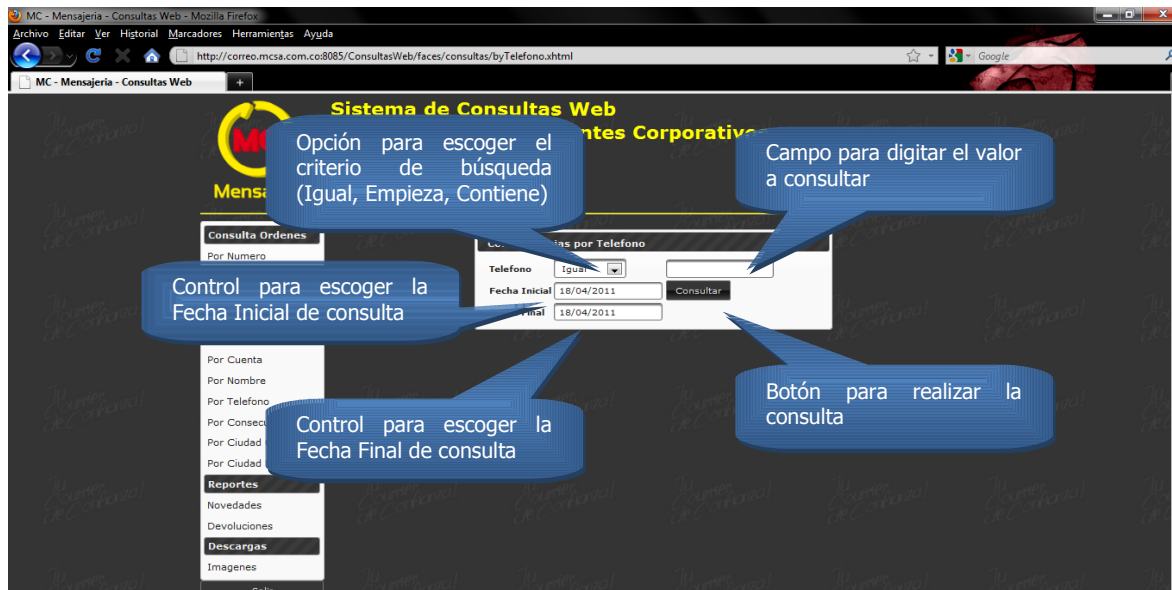




4.11 Consulta de Guías por Teléfono

Esta opción permite consultar los registros asociados a un determinado número de teléfono por los siguientes criterios:

- 1. Igual:** se utiliza para realizar la búsqueda por un número de Teléfono completo.
- 2. Empieza:** se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de un número de Teléfono.
- 3. Contiene:** se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más dígitos de un número de Teléfono.





MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.

Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsa.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/consultas/byTelefono.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos

Mary Galvis - BANCO DE OCCIDENTE
Consulta
Lunes, 18 abril 2011 - 22:46

Consulta Ordenes

Por Numero
Por Cuenta
Por Nombre
Por Telefono
Por Consecutivo
Por Ciudad Origen
Por Ciudad Destino

Consulta Guías por Telefono

Telefono: Igual 3128955
Fecha Inicial: 01/04/2011
Fecha Final: 18/04/2011
Consultar

Se realiza la búsqueda de teléfono que sea igual a 3128955

Opción para visualizar la siguiente hoja

Telefono	Cod. Barras	No. Orden	Dependencia	Producto	gen	Des	Fecha Acopio	Proceso	Causal
3128955	220560485	628583	EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA	EXT. PERSONAL		BUGA		ENTREGA URBANA	ENTREGA

Información de las guías asociadas al número de teléfono consultado

Opción para visualizar la última hoja

Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsa.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/consultas/byTelefono.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Sistema de Consultas Web
Clientes Corporativos

Mary Galvis - BANCO DE OCCIDENTE
Consulta
Lunes, 18 abril 2011 - 22:46

Información de la Guía

Codigo de Barras: 220560485
Dependencia: EXTRACTOS PERSONAL ZONA BUGA
Ciudad Origen: CALI
Fecha Acopio: 2011-04-04
Direccion: CL 1 DN # 22A - 23 CONDOMINIO AURES
Cuenta: 540625-1-366001-007
Causal: ENTREGA

No Orden: 628583
Producto: EXT. PERSONAL
Ciudad Destino: BUGA
Destinatario: RIGOBERTO PAEZ PINEDA
Telefono: 3128955
Estado: ENTREGA URBANA

Opción para imprimir la información de la Guía

Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

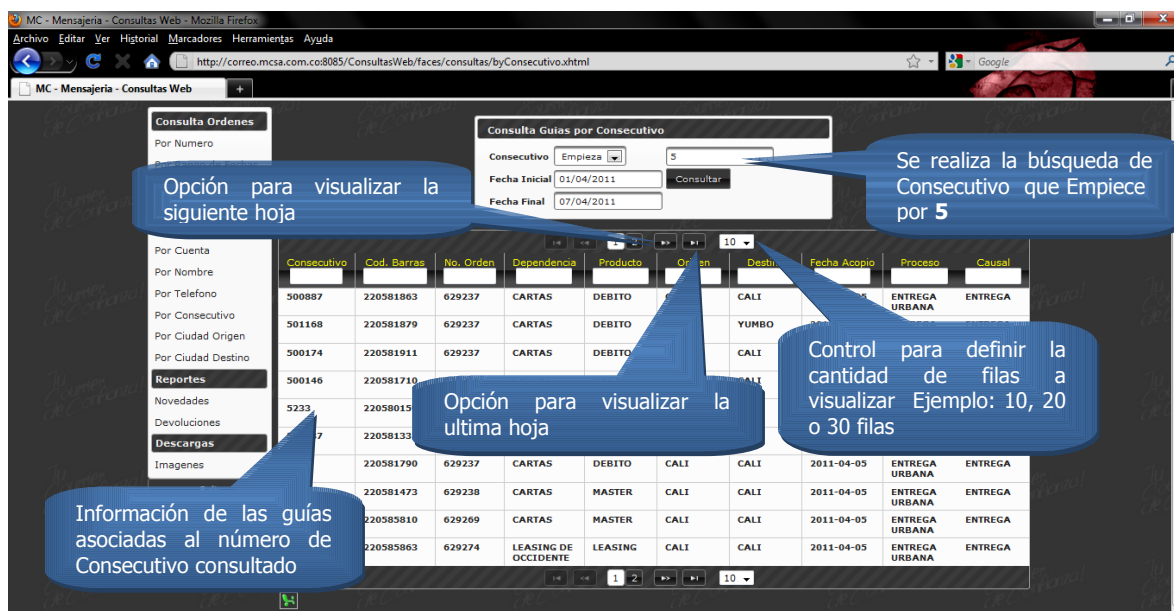
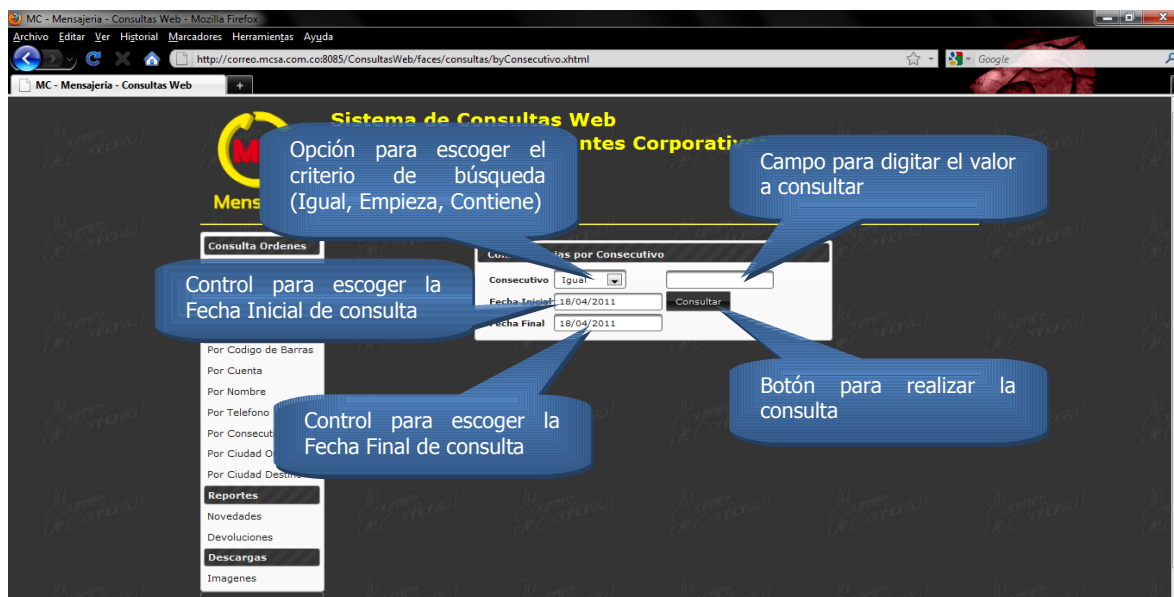
Imagen de la guía (solo se visualiza para las

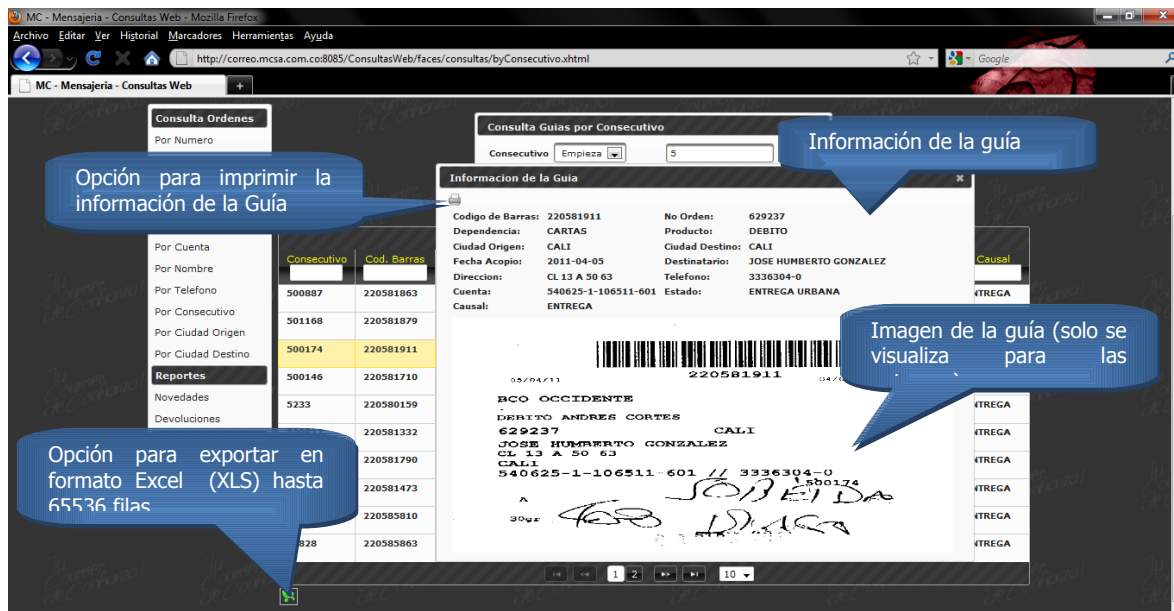
Reportes
Novedades
Devoluciones
Descargas
Imágenes

4.12 Consulta de Guías por Consecutivo

Esta opción permite consultar los registros asociados a un determinado Número de Consecutivo por los siguientes criterios:

- 1. Igual:** se utiliza para realizar la búsqueda por un número de Consecutivo completo.
- 2. Empieza:** se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de un número de Consecutivo.
- 3. Contiene:** se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más dígitos o caracteres de un número de Consecutivo.

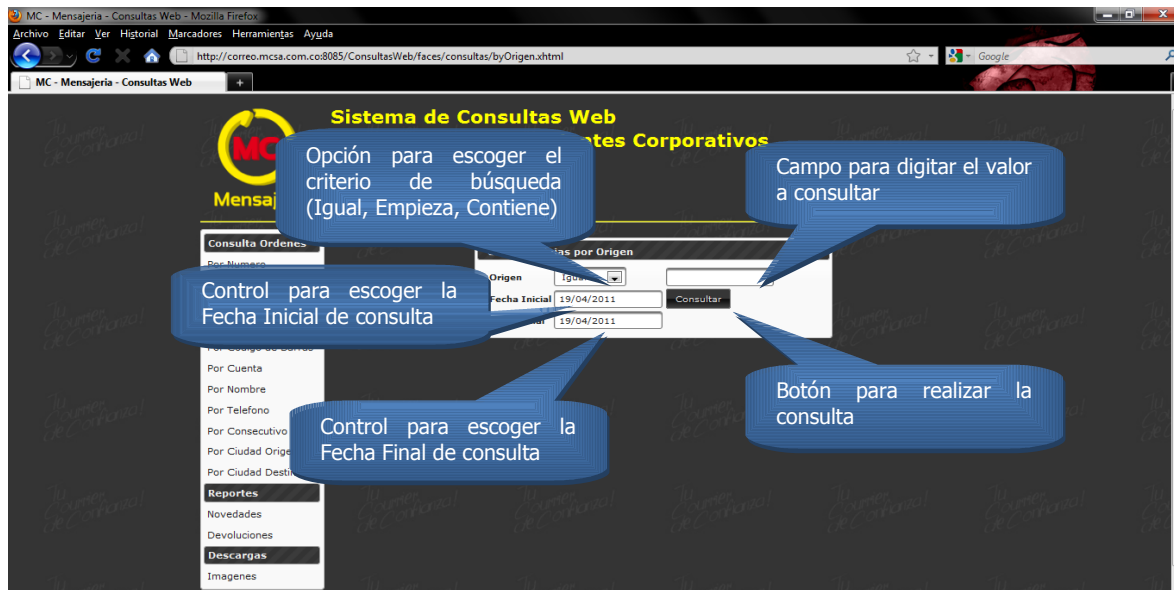




4.13 Consulta de Guías por Ciudad Origen

Esta opción permite consultar los registros según la Ciudad Origen por los siguientes criterios:

- 1. Igual:** se utiliza para realizar la búsqueda por el nombre completo de la ciudad origen.
- 2. Empieza:** se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de uno o más caracteres del nombre de la ciudad origen.
- 3. Contiene:** se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más caracteres que contenga el nombre de la ciudad origen.





MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.

Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsc.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/consultas/byOrigen.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Consulta Guías por Origen

Contiene: gota

01/04/2011

Consultar

Opción para visualizar la siguiente hoja

Se realiza la búsqueda de la ciudad origen que contenga la secuencia de caracteres **gota**

Opción para visualizar la última hoja

Control para definir la cantidad de filas a visualizar. Ejemplo: 10, 20 o 30 filas

Información de las guías asociadas a la ciudad de origen consultada

Origen	Cod. Barras	No. Orden	Dependencia	Producto	Destino	Fecha Acopio	Proceso	Causal
BOGOTA	4407575798	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
BOGOTA	4407575797							
BOGOTA	4407575796							
BOGOTA	4407575795	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
BOGOTA	4407575794	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
BOGOTA	4407575792	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
BOGOTA	4407575791	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsc.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/consultas/byOrigen.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Por Consecutivo

Por Ciudad Origen

Por Ciudad Destino

Reportes

Salir

Opción para imprimir la información de la Guía

Información de la guía

Información de la Guía

Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

Origen	Cod. Barras	No. Orden	Dependencia	Producto	Destino	Fecha Acopio	Proceso	Causal
BOGOTA	4407575797	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
BOGOTA	4407575796	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL			
BOGOTA								
BOGOTA								
BOGOTA	4407575789	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
BOGOTA	4407575788	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA
BOGOTA	4407575787	621452	EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL	CORTE 30	YOPAL	2011-04-04	ENTREGA URBANA	ENTREGA

Información de la Guía

Codigo de Barras: 4407575796

Dependencia: EXTRACTOS PERSONAL ZONA YOPAL

Ciudad Origen: BOGOTA

Fecha Acopio: 2011-04-04

Dirección: CL 35 N 23 - 81 BR VILLA CONSUELO

Cuenta: 505200004250

Causal: DIR INEXISTENTE

No Orden: 621452

Producto: CORTE 30

Ciudad Destino: YOPAL

Destinatario: HENRY VARGAS

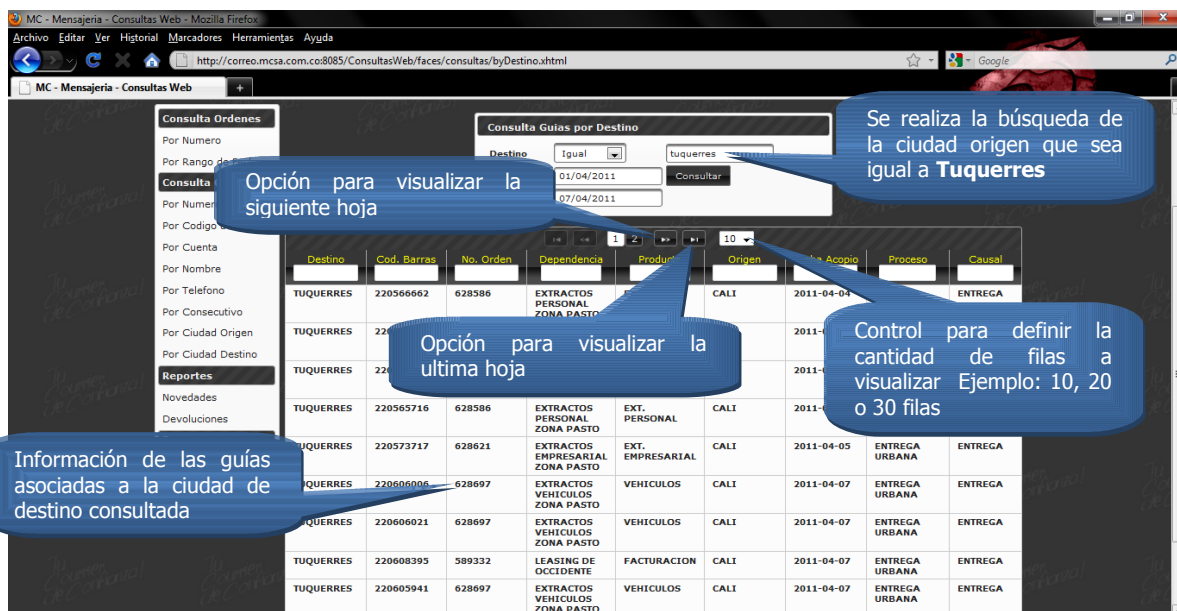
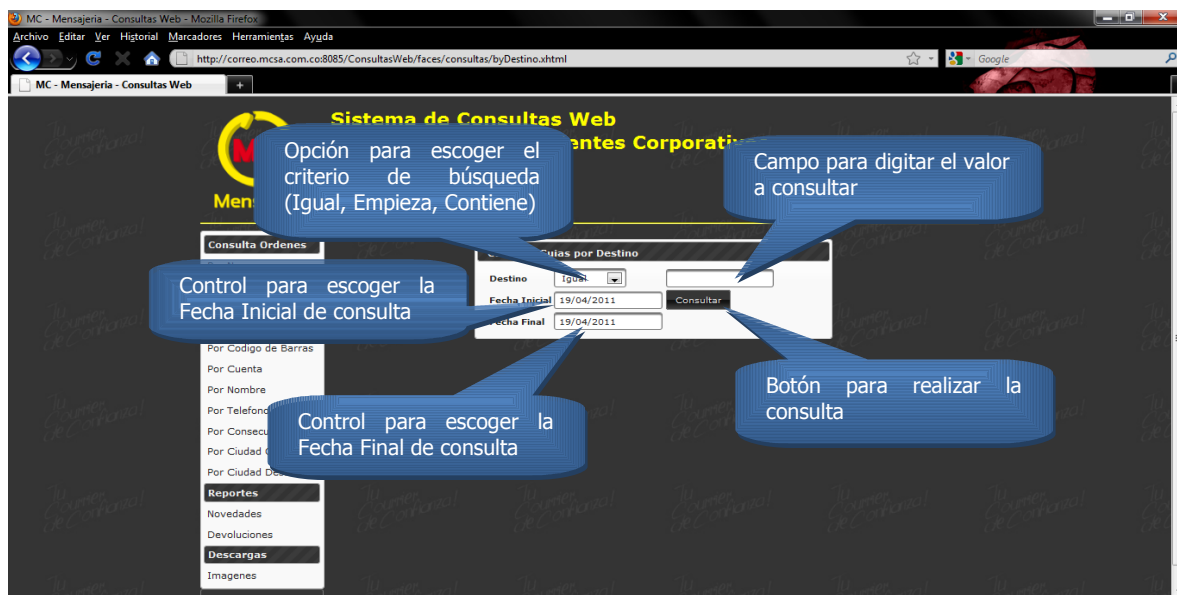
Telefono: DEVOLUCION NACIONAL

Estado: DEVOLUCION NACIONAL

4.14 Consulta de Guías por Ciudad Destino

Esta opción permite consultar los registros según la Ciudad Destino por los siguientes criterios:

- 1. Igual:** se utiliza para realizar la búsqueda por el nombre completo de la ciudad destino.
- 2. Empieza:** se utiliza para realizar la búsqueda por el comienzo de uno o más caracteres del nombre de la ciudad destino.
- 3. Contiene:** se utiliza para realizar la búsqueda por uno o más caracteres que contenga el nombre de la ciudad destino.





MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.

Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos

Opción para imprimir la información de la Guía

Información de la guía

Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

Imagen de la prueba de entrega (solo se visualiza para los registros entregados)

Destino	Cod. Barras
TUQUERRES	220566662
TUQUERRES	220566749
TUQUERRES	220564776
TUQUERRES	220563716
TUQUERRES	220573717
TUQUERRES	220606006
TUQUERRES	220606021
TUQUERRES	220608395
TUQUERRES	220605941
TUQUERRES	220605959

Fecha Final: 07/04/2011

Información de la Guía

Código de Barras: 220573717 No Orden: 628621

Dependencia: EXTRACTOS EMPRESARIAL ZONA PASTO Producto: EXT. EMPRES

Ciudad Origen: CALI Ciudad Destino: TUQUERRES

Fecha Acopio: 2011-04-05 Destinatario: COLEG.DPTAL.AGRIC.SABANA

Dirección: RECIBE EN EL BANCO Teléfono: 039-04466-4

Cuentas: 039-04466-4 Estados: ENTREGA URBANA

Causal: ENTREGA

Imagen de la prueba de entrega (solo se visualiza para los registros entregados)

BCO OCCIDENTE
EXTRACTOS EMPRESARIAL ZONA PASTO
EXT. EMPRESARIAL CDE 30 MAR
628621 CALI
COLEG. DPTAL. AGRIC. SABANA
RECIBE EN EL BANCO
TUQUERRES NARIÑO
039-04466-4 //

RECIBO DE ENTREGA
RECIBIÓ POR: (Nombre, Solo Apellido)
Luis Samuel Villeda
08 ABR 2011

5. Reportes

Esta opción permite consultar los reportes de novedades y devoluciones por rango de fechas y posteriormente exportarlos en formato Excel o texto (CSV) para su posterior análisis.

5.1 Reporte de Novedades

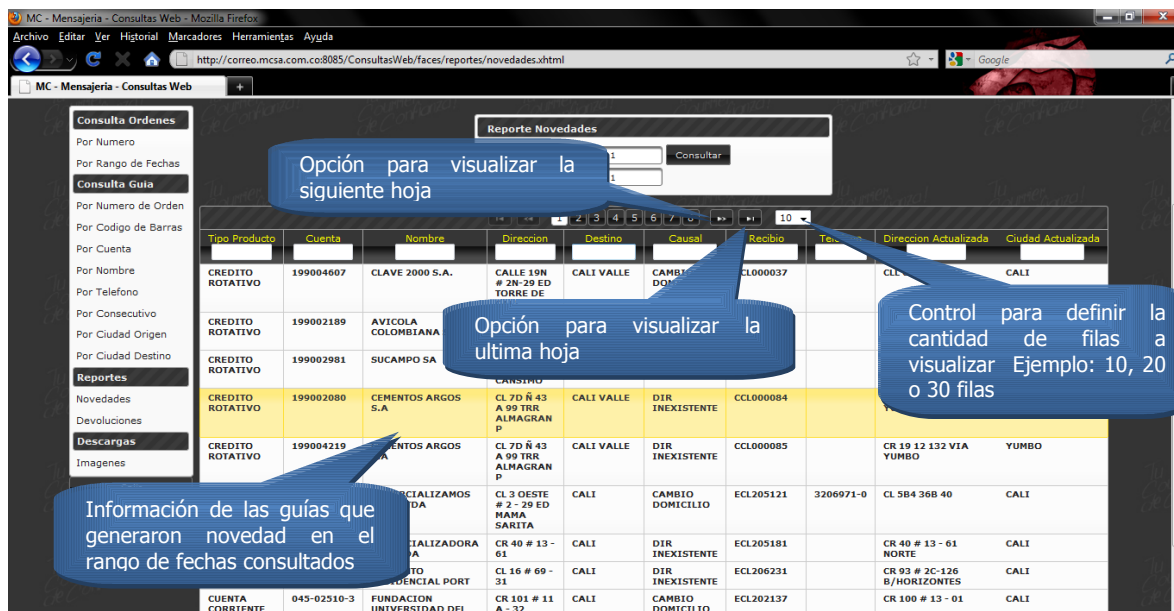
Este reporte sirve para consultar las novedades que se generaron durante la distribución en un rango de fechas especificado, los campos que visualiza este reporte son:

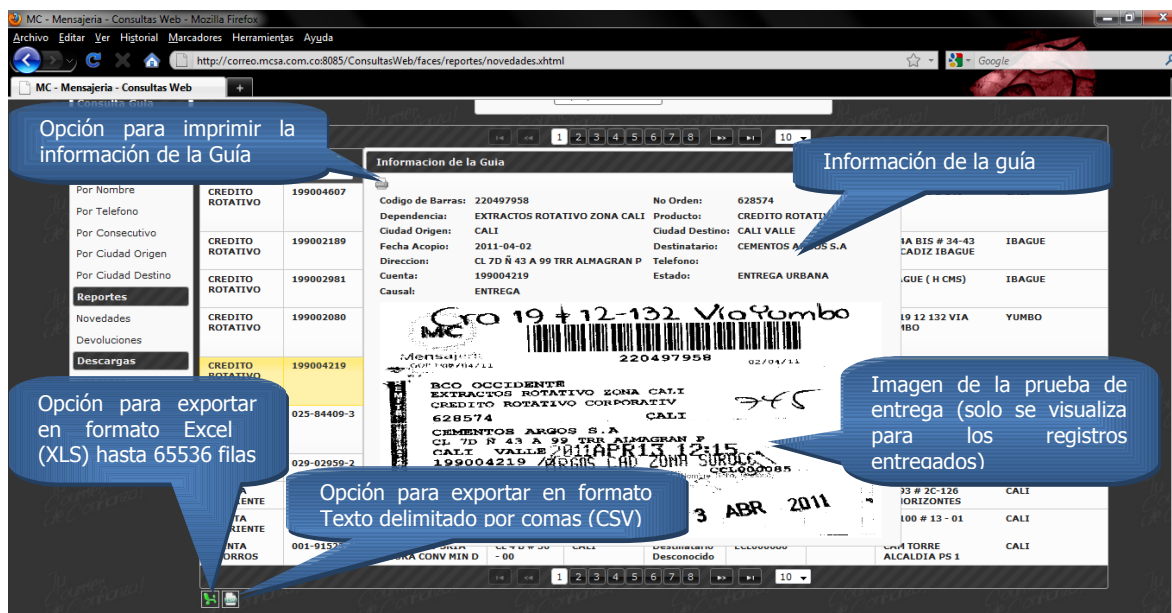
Tipo Producto, Cuenta, Nombre, Dirección, Destino, Causal, Recibió, Teléfono, Dirección Actualizada, Ciudad Actualizada.



MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.

Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos





5.2 Reporte de Devoluciones

Este reporte sirve para consultar las devoluciones que se generaron durante la distribución en un rango de fechas especificado, los campos que visualiza este reporte son:

Tipo Producto, Cuenta, Nombre, Dirección, Destino, Causal, Recibió, Teléfono





MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.

Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsa.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/reportes/devoluciones.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Consulta Ordenes

Por Numero

Por Rango de Fechas

Consulta Guia

Por Numero de Orden

Por Codigo de Barras

Por Cuenta

Por Nombre

Por Telefono

Por Consecutivo

Por Ciudad Origen

Por Ciudad Destino

Reportes

Novedades

Devoluciones

Descargas

Imagenes

Reporte Devoluciones

Consultar

Opción para visualizar la siguiente hoja

Opción para visualizar la ultima hoja

Control para definir la cantidad de filas a visualizar Ejemplo: 10, 20 o 30 filas

Información de las guías que generaron Devolución en el rango de fechas consultados

Tipo Producto	Cuenta	Nombre	Direccion	Destino	Causal	Telefono
CREDITO ROTATIVO	199000019	SAINC TNG CONSTRUCTORES	CL 11 N 100 - 121 PS 12	DIR INEXISTENTE	CCG000001	
CREDITO ROTATIVO	199000399				CCL000001	
CREDITO ROTATIVO	199001868				CCL000002	
CREDITO ROTATIVO	199000712	SEUL MOTORS S A	AV 3 NOR N 73 - 10	CAMBIO DOMICILIO	CCL000003	
CREDITO ROTATIVO	199004615	SUPERMERCADO EL RENDIDOR	CR 7 N 7 - 45	DIR INEXISTENTE	CCL000004	
CREDITO ROTATIVO	199004094	APUESTAS GANA GANA SEAPTO	CL 10 NO 3-56	DIR INEXISTENTE	CCL000005	
	540625-1-369163-009	GLORIA H HIDALGO VELASCO	CL 9 A # 6 - 35	No Llego	PBU000040	2561437
	7582-3	PEREZ ROJAS CARLOS ANDRES	CL 1 16-18 LA MERCED	Destinatario Desconocido	PBU0001162	
	7460-2	OCAMPO QUINTERO CARLOS HUMBERTO	CL 14 # 13-51	CAMBIO DOMICILIO	PBU200365	
CUENTA AHORROS	034-87476-8	ZAPATA ZAMBRANO WILSON DE	CL 19 19A-46	CAMBIO DOMICILIO	PBU200380	

MC - Mensajería - Consultas Web - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://correo.mcsa.com.co:8085/ConsultasWeb/faces/reportes/devoluciones.xhtml

MC - Mensajería - Consultas Web

Fecha Final 19/04/2011

Consulta Guia

Por Numero de Orden

Por Telefono

Por Consecutivo

Por Ciudad Origen

Por Ciudad Destino

Reportes

Novedades

Devoluciones

Descargas

Imagenes

Salir

Opción para imprimir la información de la Guía

Información de la guía

Opción para exportar en formato Excel (XLS) hasta 65536 filas

Opción para exportar en formato Texto delimitado por comas (CSV)

Producto	Cuenta	Nombre	Direccion	Destino	Causal	Telefono
CREDITO ROTATIVO	199000019	SAINC TNG CONSTRUCTORES	CL 11 N 100 - 121 PS 12 ED CA	CARTAGO	DIR INEXISTENTE	
CREDITO ROTATIVO	199000399	SOC AGROP SAMECO LTDA	CL 70 NOR N 2 AN - 620	BOLIVAR VALLE	DIR INEXISTENTE	

Información de la Guía

Codigo de Barras	Dependencia	Ciudad Origen	Fecha Acopio	Direccion	Cuenta	Causal	No Orden	Producto	Ciudad Destino	Destinatario	Telefono	Estado
220497956	EXTRACTOS ROTATIVO ZONA	CALI	2011-04-02	CL 10 NO 3-56	199004094	DIR INEXISTENTE	628374	CREDITO ROTATIVO	CALI	APUESTAS GANA GANA SEAPTO	2561437	DEVOLUCION URBANA

6. Descargas

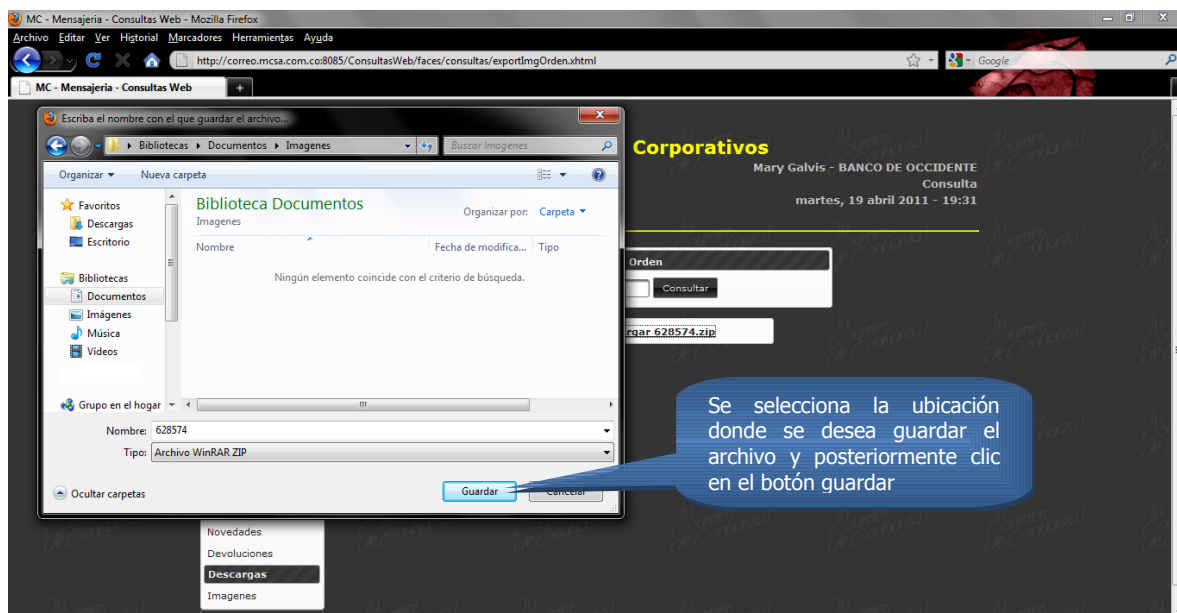
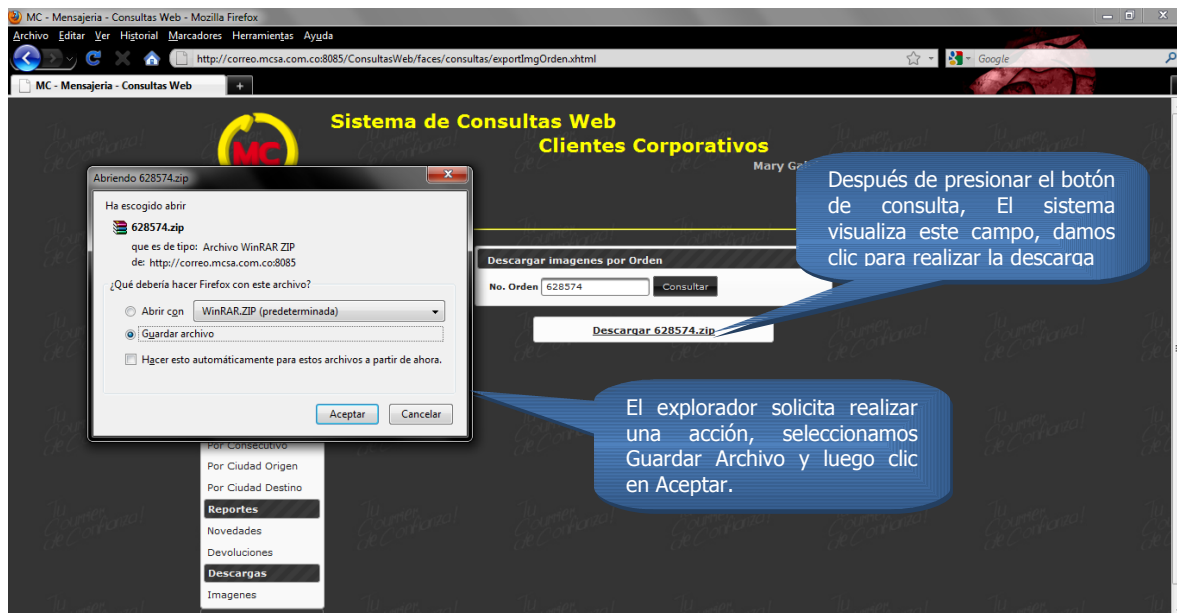
Esta opción permite descargar las imágenes de las entregas de una respectiva orden de servicio.





MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.

Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos



	MC. MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.	
	Manual de Usuario Consultas Clientes Corporativos	

7. Cerrar Sesión (Salir)

Esta Opción permite terminar una sesión de un usuario específico, finalizando así el uso del aplicativo, pero también la acción de cerrar de sesión puede ser automática cuando transcurre un determinado período de tiempo sin actividad, la sesión se cierra automáticamente por cuestiones de seguridad.



De esta forma se garantiza el correcto funcionamiento del aplicativo y por lo tanto las gestiones de entregas o devoluciones serán confiables y seguras en el sistema.

Para mayor información de funcionamiento comunicarse con el departamento de tecnología de Mensajería Confidencial a la siguiente dirección electrónica y teléfono.

soporte@mcsa.com.co

Teléfono: 489 89 89

Extensiones: 2016 – 2017 -2019 – 2077

Elaboró: Freddy Ospina	Revisó: James Mosquera	
Aprobó: Carmen Alicia Mosquera	Fecha de Elaboración: 19 de Abril de 2011	Fecha Ultima Actualización: 19 de Abril de 2011